

- \* V případě škody na zdraví nám vznikne **nárok** na bolestné a na úhradu nákladů spojených s léčením (včetně cestovného, doplatků léků, nákupu zdravotnických pomůcek, nákladů na ošetrovatelskou péči a výpomoc v domácnosti atp.). Pokud zanechal úraz trvalé následky, lze uplatnit i nárok na odškodnění za *ztížení společenského uplatnění*. **Ukládejme všechny potřebné doklady!**
- \* **I viník** potřebuje pomoc. Na finanční a bezplatnou právní pomoc můžeme dosáhnout u některých typů pojištění. **Pamatujeme:** zjistěme si včas, na co se naše pojištění vztahuje.

## Obecná doporučení

Dbejme předem na zajištění své a svých blízkých: myslíme na platnost svých dokladů; na uzavření vhodného havarijního, úrazového či životního pojištění, případně ustanovení správce dědictví u notáře.

Na místě nehody nám pomůže povinná i nepovinná výbava vozidla (lékárnička, trojúhelník, reflexní vesta, euroformulář záznamu o dopravní nehodě, hasicí přístroj, kladívko na rozbití oken, nůž na přerézání pásů, rukavice, deka a tekutiny).

### Autoři:

Pracovní skupina pro tvorbu standardů psychosociální krizové pomoci při MV-Generálním ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR  
Vydává OS ADRA ve spolupráci s MV – GŘ HZS ČR, 2. vydání, léto 2009  
Předkládaný text je veřejným vlastnictvím a může být používán pouze beze změn textu. Oceňujeme případné citace zdroje.

Budeme rádi za jakoukoli Vaši odezvu (včetně stížnosti) směřovanou na adresu:  
Psychologické pracoviště, MV - GŘ HZS,  
Kloknerova 26, 148 01 Praha 414  
E-mail: [standardy@grh.izscr.cz](mailto:standardy@grh.izscr.cz)

## Užitečné kontakty - Celostátní

### České sdružení obětí dopravních nehod Poskytuje psychosociální a právní poradenství pro oběti dopravních nehod.

Točítá 12/1719, 140 00 Praha 4  
Tel.: 222 363 535, 739 983 321, 773 618 420  
E-mail: [CSODN-poradna@centrum.cz](mailto:CSODN-poradna@centrum.cz)  
[www.csodn.cz](http://www.csodn.cz)

### Asociace občanských poraden

Poskytuje sociálně - právní poradenství.  
Zde nám dají kontakt na občanskou poradnu v místě nebo poblíž bydliště.

Tachovské náměstí 3, 130 00 Praha 3  
Tel.: 222 780 599 / 322, Mobil: 777 257 521  
[www.obcanske-poradny.cz](http://www.obcanske-poradny.cz)

### Česká kancelář pojistitelů:

Poskytuje vybrané informace pro osoby poškozené nehodou (i nehodou, kterou způsobil řidič vozidla bez povinného ručení).

Štefánikova 32, 150 00 Praha 5  
Tel.: 221 413 111 / 660 / 690  
E-mail: [info@ckp.cz](mailto:info@ckp.cz)  
[www.ckp.cz](http://www.ckp.cz)

**Služby uvedených organizací jsou poskytovány bezplatně**

Vydání finančně podpořila energetická skupina RWE



## Užitečné kontakty - Regionální



# Jsme připraveni na vážnou dopravní nehodu?

Informace, jak pomáhat  
při dopravních nehodách  
sobě i druhým

**Dopravní nehoda zasáhne všechny: oběti a jejich blízké, viníka i přihlížející. A téměř všichni mohou pro sebe i pro druhé něco udělat.**

Podle našeho právního řádu je účastníkem dopravní nehody ten, kdo je nehodou poškozen, i ten, kdo nehodu způsobil.

Policii ČR je třeba ohlásit dopravní nehodu, při níž

- dojde k usmrcení nebo zranění osoby
- dojde ke škodě na majetku třetí osoby nebo k poškození součásti nebo příslušenství pozemní komunikace
- škoda na některém ze zúčastněných vozidel převyšuje částku 100.000 Kč.

## Dopravní nehoda je za námi. Co dělat dál?

Pamatujme, že **nejdůležitější je začít jednat.**

Pokud je nás víc, přidělíme úkoly a ujmeme se jednoho z nich.

### Zajistíme bezpečí vlastní a druhých:

- \* Zapneme výstražná světla, oblečeme reflexní vestu, umístíme výstražný trojúhelník nebo jinak improvizovaně varujeme další řidiče.
- \* Pomůžeme druhým lidem, vyvedeme je na bezpečné místo – mimo vozovku.
- \* **Alkoholu** ani lok! Pozor na další drogy (třeba i léky)!

**Pokusíme se o vyproštění lidí z vozidla** – auto může začít hořet.

### Poskytneme první pomoc!

**To jsme povinni vždy, a zvládneme to i bez telefonu.**

### Když můžeme, voláme 112

(případně: 155 zdravotnická záchranná služba; 158 policie; 150 hasiči)

a **oznámíme**: kdo jsme, kde jsme, co se stalo, zeptáme se, co dělat dál. Nezavěšujeme, dokud neřekne dispečer/ka.

### Pamatujme: náš zájem o druhé, klid a praktická pomoc jsou v situaci důležité po celou dobu.

- \* Získáme kontakty na svědky.
- \* Jako účastník nehody mohu místo nehody opustit jen tehdy, pokud jdu ohlásit dopravní nehodu.
- \* Doporučujeme v té době: vyměnit si informace - hlavně **čísla registračních značek vozidel a kontakt na řidiče**, informace o provozovateli a vlastníkovi vozidla, pojišťovnu, u které je sjednáno tzv. povinné ručení (*smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla*), a číslo této smlouvy.
- \* Vozidlo zanecháme na místě. Musíme-li ho přemístit (záchrana zraněných, zabezpečení provozu), dokumentujeme původní postavení vozidel (čímkoli obkreslíme obrysy). Máme-li možnost, fotíme.

## Když přijedou záchranné složky

- \* Máme povinnost na vyzvání Policie ČR předložit naše doklady, podrobit se dechové zkoušce na alkohol, případně lékařské prohlídce i odběru krve apod.
- \* Událostí můžeme být otřeseni. Vypovídat proto můžeme i později.
- \* Uvádíme-li informace týkající se dopravní nehody policii (či novinářům), soustředíme se na popis události, přičemž sdělujeme to, co s jistotou víme; chráníme tím sebe i druhé.
- \* Když s námi sepíše protokol: přečteme ho, vyptáme se na vše, čemu nerozumíme, požádáme o případná doplnění, zapsání našich námitek apod. Pak teprve podepisujeme!

Zjistíme, případně se zeptáme zasahujících složek:

- Kam odvezli zraněné?
- Zda můžeme ještě nějak pomoci?
- Co bude s vozidlem?
- Jaké budou další kroky?

**Nemůžeme-li s vozidlem odjet, zavoláme asistenční službu své pojišťovny** a zeptáme se např. na podmínky odtahování vozidla (na co máme podle smlouvy bezplatný nárok).

## A co dál?

Vážná dopravní nehoda mívá dlouhodobé dopady.

- \* Při zdravotních potížích zajdeme k lékaři.
- \* Uchováваме veškerou dokumentaci (účtenky, zdravotní zprávy, fotografie atp.).
- \* Jsme-li nehodou poškozeni, máme právo na náhradu vzniklé škody na zdraví i majetku (a v některých případech i na náhradu výdajů spojených s právním zastupováním).
- \* Jsme-li pozůstalí, máme nárok na jednorázové odškodnění a na úhradu nákladů spojených s léčením a pohřbem zemřelého.

**Poškozenými jsou ti, kteří utrpěli újmu na zdraví nebo na majetku. Pozůstalými po zemřelém v příčinné souvislosti s nehodou jsou děti, rodiče, manžel/ka, sourozenci, blízké osoby žijící ve společné domácnosti.**

- \* Někdy zůstane viník a jeho vozidlo neznámé. Pokud dojde ke zranění nebo usmrcení, je možné získat finanční odškodné od České kanceláře pojistitelů; nehodu však musí šetřit Policie ČR.