

# Srdce policie bijící 24 hodin denně



Foto Eva Brožová

**D**obrý den, tísňová linka policie,“ tato slova se ozvou po vytočení čísla tísňového volání 158. Slova, která by měla volajícího v nebezpečí přesvědčit, že se dovolal na správné místo, kde mu pomůžou a udělají vše proto, aby nebezpečí v nejkratší době eliminovali.

## Znají policejní specializace

Pracovníkem operačního střediska nemůže být každý. Rozhodovací procesy, předpověď vývoje události, vcítění se do prožitků oznamovatele i zasahujících policistů jsou pro operátory obrovskou psychickou zátěží. Při vytěžování oznamovatele nebo oběti trestného činu policista musí použít notnou dávku psychologické dovednosti a znát základy z každé policejní specializace. Z tohoto důvodu na operačním středisku pracují policisté, kteří u policie již získali zkušenosti. „Na operační střediska přijímáme policisty z výkonných útvarů sloužící u policie nejméně šest let. Před přijetím musí absolvovat pětítýdenní kurz pro pracovníky operačních středisek ve Vyšší odborné škole MV ČR v Pardubicích,“ doplnil vedoucí operačního střediska Policejního prezidia ČR plk. František Habada.

Operační střediska však nezajišťují pouze obsluhu tísňové linky 158. Koordinují a řídí síly a prostředky a spo-



Vedoucí operačního odboru Policejního prezidia ČR plukovník František Habada.

lupodílejí se na řízení policie v daném teritoriu, na dopravním zpravodajství atd. Operační střediska útvarů s celorepublikovou působností jsou nedílnou součástí systému operačního řízení. V případě potřeby se zapojují do řešení případu. Příkladem může být vyžádání vrtulníku nebo pyrotechnika, což zajišťuje operační odbor PP.

## Komunikace je důležitá

Operační odbor prezidia koordinuje činnost policistů, zvláště u akcí přesahujících územní působnost jednotlivých krajských ředitelství. Soustřeďuje informace o bezpečnostní situaci v České republice a zajišťuje informační tok v policii a na Ministerstvu vnitra. „Nedílnou součástí je komunikace se zastupitelskými úřady, stálými službami ministerstev, celní správou, vězeňskou službou, generálním ředitelstvím HZS, Armádou ČR a dalšími institucemi. Propojením operačních středisek všech úrovní systémem Maják 158 se střediska při řešení případu stávají jednou směnou,“ vysvětlil vedoucí operačního František Habada.

Policisté operačních středisek nejsou nikde vidět, přesto jsou nejdůležitějším článkem v Policii ČR. Bez jejich zkušeností, rychlé reakce a koordinace by v mnoha případech policisté v ulicích nezadrželi tolik pachatelů a nepomoh-



li mnoha lidem. Právem jsou operační střediska nazývána srdcem policie.

### Vznikají nová pracoviště

Systém operačního řízení v policii tvoří čtrnáct Integrovaných operačních středisek krajských policejních ředitelství, operační střediska útvarů s celorepublikovou působností a operační středisko PP. Toto rozdělení navazuje na koncepci výstavby operačních středisek, která vznikla v roce 1999. Duchovními otci této koncepce se stali tehdy vedoucí operačních středisek, např. plk. Petr Vaňata, plk. Milan Zapletal, plk. Josef Šibíček a další. Tehdy se sloučilo 89 operačních středisek na 14 integrovaných dislokovaných pracovišť v sídlech krajských ředitelství a jedno operační středisko na PP. Důvodem byla v první řadě eliminace zatěžování operačních středisek úkoly, které nesouvisely s jejich činností, dále nejednotnost ve vybavení, rozdíl v zatíženosti při shodném počtu policistů a rozdílné uspořádání ve srovnání s ostatními složkami IZS. V navazujícím dokumentu z roku 2006 „Koncepce výstavby operačních středisek P ČR po roce 2006“ se deklarovala výstavba Integrovaných operačních středisek krajů i prezidia. Dokument schválil v červnu 2006 ministr vnitra a posléze se stal základem pro modernizaci operačního řízení a tísňového volání u všech složek IZS.



Foto Eva Brožová

*Pohled na pracoviště dopravy.*

„Následně jsme se podíleli, společně s ostatními složkami IZS, na přípravě projektu „Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek Integrovaného záchranného systému“. Ukončení projektu, financovaného z 85 % z evropských fondů, se plánuje na polovinu příštího roku,“ vysvětlil František Habada a pokračoval: „V letošním roce proběhlo výběrové řízení na dodavatele techniky. Nový systém pro operační řízení na-

hradí současný integrovaný, komunikační a řídicí systém Dispečer Maják 158 z roku 1995. Projekt vytvoří moderní pracoviště a zlepší servis pro veřejnost.“ Většina krajských ředitelství je na integraci připravena – mají nové nebo zrekonstruované prostory a v průběhu následujícího půlroku dojde k jejich postupnému vybavení technikou. Jako poslední budou vybavena Integrovaná operační střediska u policistů ve Středočeském kraji, na Policejním prezidiu ČR a v hlavním městě Praze.

**-red-**