

Operační v hlavním městě

Integrované operační středisko pražského policejního ředitelství se skládá z několika pracovišť navzájem propojených informačním systémem Maják. Do systému operátoři zaznamenávají informace, které jsou okamžitě k dispozici kolegům na středisku, na detašovaných pracovištích Praha I-IV nebo MOP. Některé informace policisté předávají na operační odbor Policejního prezidia, a pokud to vyžaduje situace, i do celé republiky. Vedoucím Integrovaného operačního střediska (IOS) v Praze je plk. Petr Matějček, vede kolektiv 147 policistů a 32 občanských zaměstnanců, ti obsluhují městský kamerový systém.

Tísňová linka 158

Dříve – před třiceti lety – nebylo tolik volání. Informace od občanů přijímal operační důstojník ještě v Bartolomějské ulici v Praze 1. Policisté na operačním středisku zajišťovali všechny služby, přijímali i telefonáty od občanů. Tehdy přijali za den pouze několik desítek tísňových volání.

„Na operační středisko do Kongresové ulice jsem nastoupil v roce 1992, tehdy fungovala tři pracoviště linky 158,“ zavzpomínal na své začátky Petr Matějček. „Měli jsme k dispozici běžný telefon a protokol linky, což byl linkovaný sešit A4. Do sešitu jsme zapisovali základní údaje od oznamovatele. Po zapsání a ukončení hovoru jsem opětovně telefonoval,“ pousmál se dnešní vedoucí IOS a pokračoval. „Dle místa události jsem volal operačního důstojníka konkrétního obvodu a získané informace jsem mu sdělil. Operační obvodu zapsal informace do sešitu, teprve potom vyslal hlídku do terénu, tedy pokud ji měl k dispozici. Jinak volal dozorčí službu na MOP, policista na oddělení také nejprve ručně psal a teprve potom posílal hlídku na uvedené místo,“ popsal Petr Matějček.

Dojezd hlídek na místo události prodlužovalo telefonické předávání infor-



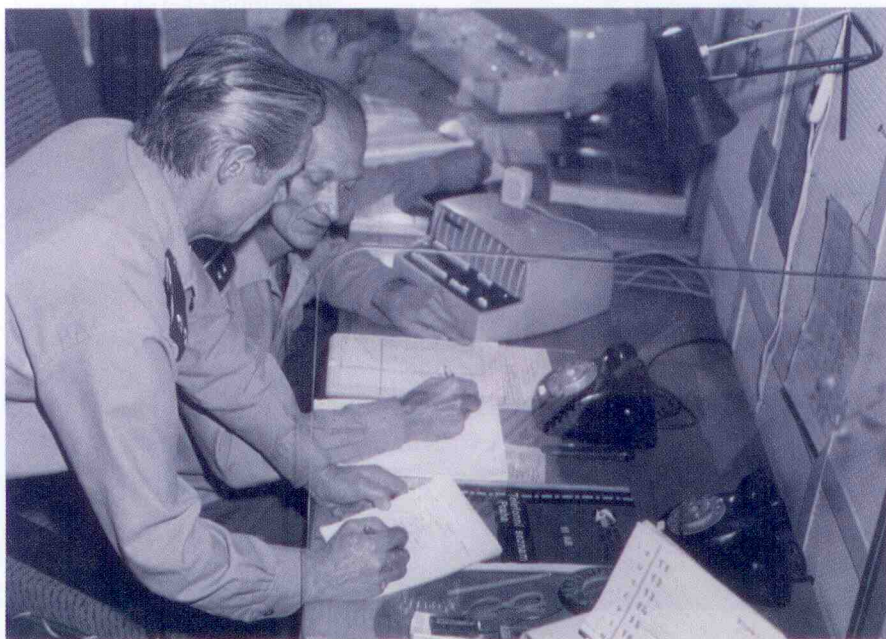
Foto na dvoustraně archiv PČR a Muzeum Policie ČR

mací, které navíc mohlo být nepřesné. Zajímala jsem se, jak vše probíhalo v případě naléhavého volání, např. při rvačce nebo loupežném přepadení. „U naléhavých případů jsem současně s telefonátem na příslušné obvodní operační středisko žádal kolegu u rádia o vyslání hlídky PMJ, ale i jemu jsem

musel převyprávět, co se stalo,“ zdůraznil vedoucí IOS a dále zavzpomínal. „Začínající systém linky 158 měl hodně nevýhod. Hodně administrativy a při předávání informací logicky docházelo ke zkruslování. A to ještě nebylo vše. Do půlnoci jsme potom volali na jednotlivé obvody a zjišťovali, jak kolegové ozná-



Vedoucí IOS plk. Petr Matějček našel i po letech v knize tísňové linky vlastní záznam.



mení vyřešili, zda zadrželi podezřelého, jak oznámení kvalifikovali atd. Pokud některý kolega lidově řečeno škrábal, měl při prověřování události sám problém rozluštit, co původně vlastně zapsal. Složitě bylo i dohledávání záznamů s časovým odstupem. Nezbylo nám nic jiného než prohlížet sešity a hledat konkrétní oznámení," zakončil Petr Matějček.

Současná linka 158

Dnes je na operačním středisku zřízeno sedm linek 158. Hovory policisté zapisují do informačního systému Maják, který umožňuje, že se některé

údaje od volajícího ukládají do systému samy. Postačí jedno zapsání, systém je propojen na detašovaná operační střediska i pražská oddělení. Informace z Majáku si přebírají i kriminalisté a některé další odbory.

„Systém Maják je na IOS v Praze od roku 1997 a od té doby se neustále vy-

vívá a zdokonaluje. Získané informace od volajícího má policista v původní verzi okamžitě i na druhém konci republiky. Zápisy se nemohou měnit ani opravovat, pouze dle vývoje situace doplňovat. Informace z Majáku se mohou i vytisknout," vysvětlil Petr Matějček.

Co je důležité pro policejní hlídky v terénu, mi prozradil por. Vladimír Hruška: „Námi zapsané informace má okamžitě k dispozici radista, který na místo vysílá díky systému GPS nejbližší policejní hlídku. Když do systému Maják zapíše naléhavý případ, např. pachatel je na místě činu, radistovi se aktuální výzva ukáže barevně a příchod naléhavosti zazní i zvukově, může okamžitě jednat. Systém nám umožňuje i další zajímavosti, např. doplnit fotografii a záznam hovoru.“

Nejnovější moderní technika operátorům hodně pomáhá, bez ní by nezvládli přijímat až 1 500 oznámení denně.

-eb-

Na pražském operačním středisku již několik let funguje linka pro neslyšící spoluobčany – 603 111 158. V případě nouze přijímá sms zprávy z celé republiky. Operační zprávy přepíše do systému Maják a předá na příslušné krajské policejní ředitelství k dalšímu opatření a poznamená, že se jedná o neslyšícího občana. Občanovi přijde zpětně zpráva, že policie tísňovou výzvu obdržela a předala příslušným kolegům.

