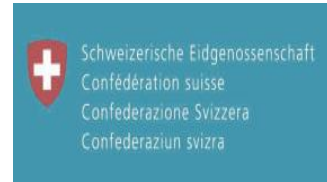




Pomáhat a chránit



Praha 12. června 2014

Počet listů: 1

Metodika pro případ výpadku informačního systému CRZ (centrální registr zbraní)

V případě výpadku spojení by se uživatel měl nejprve přesvědčit, zda jde o výpadek internetové sítě nebo výpadek systému CRZ. V případě pochybností může zavolat na Helpline policejního prezidia – viz příložený přehled.

V případě skutečného výpadku systému CRZ si uživatel veškeré změny, které by prováděl v evidenčních knihách (i v záznamní knize střeliva), zaznamená do sešitu a po opětovném zprovoznění systému zapíše do CRZ. Výpadek by neměl přesáhnout dobu 24 hodin.

Je-li v době výpadku nezbytné provést nějakou transakci, např. prodej zbraně spotřebiteli, postupuje následovně: uživatel veškeré změny zaznamená do sešitu a po opětovném zprovoznění systému zapíše do CRZ, přičemž musí dbát zvýšené opatrnosti při ručním ověřování dokladů kupujícího (zbrojní průkaz, kontrola platnosti, kontrola skupin, kontrola povolení k nabytí vlastnictví, držení nebo nošení zbraně kategorie B – výjimka, ZPL, povolení MPO). Dle ust. § 73a odst. 7 zákona č. 119/2002 Sb., o zbraních a střelivu, musí držitel zbrojní licence zaznamenat změnu stavu v CRZ bezodkladně, nejdéle do 2 dnů (48 hodin).

V případě plánovaného výpadku (údržby) systému, který bude probíhat mimo pracovní dobu, bude předpokládaná doba výpadku zveřejněna na webu CRZ nebo po přihlášení do systému na hlavní stránce v červeném banneru. Půjde především o upgrade systému na novější verzi.

V případě potřeby může uživatel vznést dotaz či připomínku na Helpdesk CRZ, který je dostupný na adrese: crz@pcr.cz

V určitých výjimečných situacích může zavolat na Helpline.

Možnosti volání na Helpline:

- ⇒ V případě technických problémů typu: nefunkčního připojení, chybové hlášky, atp. kontaktovat Odbor informatiky a provozu IT Policejního prezidia ČR (dále jen „OIPIT“),
- ⇒ V případě odborných otázek (zbraně, střelivo), kontaktovat Odbor pro zbraně a bezpečnostní materiál příslušného krajského ředitelství policie (dále jen „OSZBM“) nebo Ředitelství pro zbraně a bezpečnostní materiál Policejního prezidia ČR (dále jen „ŘSZBM“).

(viz. kontaktní údaje Helpdesk)

plk. Ing. Zdeněk Bambas
ředitel